

## RETOURDOCUMENT

### GEGEVENS VAN DE KLANT (drukletters)

Voornaam	_____		
Familienaam	_____		
Straat	_____	Nr _____	Bus _____
Postcode	_____	Gemeente _____	_____
Land	_____		
E-mailadres	_____		
Telefoonnummer	_____		
Bankrekeningnummer	IBAN _____	BIC _____	_____
Ondernemingsnummer	_____		

### GEGEVENS VAN DE BESTELLING (drukletters)

Factuurnummer	_____
Titel / productnaam	_____

### RETOURVOORWAARDEN

**Retours worden door PSG nv enkel aanvaard onder de volgende voorwaarden:**

- > Het retourdocument is volledig en correct ingevuld
- > De orderbevestiging en de factuur worden toegevoegd aan het retourdocument

### REDEN VAN TERUGGAVE

- Mijn artikel was beschadigd bij levering en ik wens een ruilexemplaar
- > Beschadigingen bij leveringen dienen binnen de 48u gemeld te worden via [klantendienst@psg.be](mailto:klantendienst@psg.be)
  - > Het beschadigd artikel dient binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst teruggestuurd te worden

**VOOR MEER INFORMATIE KAN U TERECHT BIJ PSG NV:**

[klantendienst@psg.be](mailto:klantendienst@psg.be) • tel +32 11 22 09 96